



## PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS / CONTINGÊNCIA

1. Medidas a Serem Tomadas no Caso de Ativação da Contingência. .... 2
2. Acesso por Colaborador..... 3
3. Acesso À Informação Após Ativação Da Contingência No Site da Av. Santo Amaro ..... 4

| Versão | Data de Publicação | Área responsável | Página |
|--------|--------------------|------------------|--------|
| 1.6    | 28/06/2017         | Compliance       | 1/7    |





### Conferência de Funcionários

O primeiro funcionário ao chegar ao referido local, ficará responsável por efetuar um *check-list* dos funcionários e avisá-los, a saber cada área:

- Administrativa / Financeira;
- Back Office;
- Comercial;
- Estruturados;
- Gestão;
- Institucional.

Em seguida, cada colaborador deverá proceder conforme previsto no presente plano de contingência.

### Informação aos Colaboradores da Ativação da Contingência

Na hipótese de ocorrência de algum incidente que ative a contingência e sendo determinada sua efetiva ativação, será necessário informar a todos do ocorrido.

Segue abaixo a árvore de ativação, a qual indica que todos os colaboradores serão informados.



A lista completa com os nomes e telefones dos colaboradores estão na intranet de acesso a todos via web.

## 2. Acesso por Colaborador

| Versão | Data de Publicação | Área responsável | Página |
|--------|--------------------|------------------|--------|
| 1.6    | 28/06/2017         | Compliance       | 3/7    |



O tipo de acesso de cada colaborador em caso de ativação do Plano de Contingência é de acordo com a necessidade dos acessos. A divisão foi feita por departamento, indicando um colaborador da área de Back Office e outro da área Administrativa / Financeira que deverão se dirigir ao site da Rua Tabapuã, 81 - 9º andar.

Considerando a estrutura física do escritório da Rua Tabapuã, apenas os 2 (dois) colaboradores poderão ser deslocados para lá.

### 3. Acesso À Informação Após Ativação Da Contingência No Site da Av. Santo Amaro

Após todos os colaboradores serem informados da ativação da contingência, estes deverão reagir conforme o tipo de acesso que possuírem.

As espécies de acessos serão:

#### WEBMAIL / GOOGLE APPS

Através deste acesso, o colaborador acessará, via internet, sua caixa de correio eletrônico, na qual se encontram suas mensagens eletrônicas, telefones de contatos, agenda e outras informações similares àquelas contidas no programa de correio eletrônico utilizado na TAG (Microsoft Outlook e Google Apps).

Para tanto, o colaborador deverá acessar a página [email.taginvest.com.br](http://email.taginvest.com.br).

Passos para o acesso à caixa de correio:

1º passo: após entrar no endereço acima indicado, aparecerá a página abaixo.

Para continuar, clicar no campo usuário e digitar seu usuário de e-mail: primeiro nome, ponto e último nome, em seguida digitar sua senha de acesso aos e-mail's, conforme figura a seguir:

Nome de usuário:  @taginvest.com.br

Senha:

Continuar conectado

[Não consegue acessar a sua conta?](#)

**Menos spam, mais espaço e acesso de qualquer lugar.**

Bem-vindo ao e-mail de TAG INVESTIMENTOS LTDA., gerado pelo Google, onde o e-mail é mais intuitivo, eficiente e útil.

- Mantenha as mensagens indesejadas fora da sua caixa de entrada com a tecnologia avançada de bloqueio de spam do Google
- Guarde as mensagens de que pode precisar e encontre-as rapidamente com a pesquisa do Google
- Envie e-mail, leia novas mensagens e procure mensagens arquivadas instantaneamente pelo seu telefone

Faça download do Chrome para ter uma experiência do Google Apps mais rápida e aprimorada

O Google Chrome é um navegador seguro e estável que oferece a experiência do Google Apps mais rápida e mais rica em recursos, incluindo suporte off-line para o Gmail, Google Docs e Google Agenda.

[Implemente o Google Chrome em toda a empresa com o MSI](#) ou [faça download do Google Chrome para uso pessoal](#).

©2013 Google [Política de Privacidade](#) - [Termos de Serviço](#)

Desenvolvido por Google

Figura 8 - Acesso ao Webmail via Google Apps

| Versão | Data de Publicação | Área responsável | Página |
|--------|--------------------|------------------|--------|
| 1.6    | 28/06/2017         | Compliance       | 4/7    |



## RUA TABAPUÃ

Os colaboradores com esta espécie de acesso deverão dirigir-se ao site da Rua Tabapuã, localizado na Rua Tabapuã, 81 - 9º andar - Itaim Bibi - São Paulo - SP (conforme mapa de localização demonstrado na figura 1).

## TERMINAL SERVICE (TS)

Através desta espécie de acesso, o colaborador poderá acessar todos os serviços/informações disponíveis no site da Rua Tabapuã da máquina localizada em sua residência (salienta-se que por motivos de segurança, não deverá ser realizado tal acesso por meio de máquinas de terceiros). O acesso à informação será o mesmo que obteria caso estivesse no escritório.

**Para esta forma de acesso, o colaborador deverá proceder conforme instruções seu usuário e senha de acesso como se estivesse no escritório da Av. Santo Amaro.**

Seguindo este procedimento, será criada uma “VPN”, ou seja, uma conexão segura entre a máquina do usuário e a rede da TAG.

As telas serão como a seguir:

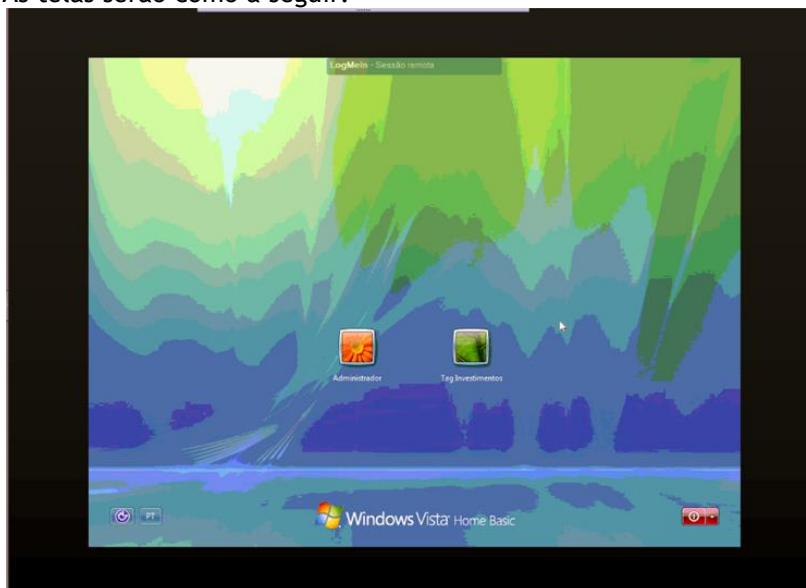


Figura 9 - Acesso na máquina de contingência - Rua Tabapuã

| Versão | Data de Publicação | Área responsável | Página |
|--------|--------------------|------------------|--------|
| 1.6    | 28/06/2017         | Compliance       | 5/7    |



O usuário deverá acessar como usuário: taginvest

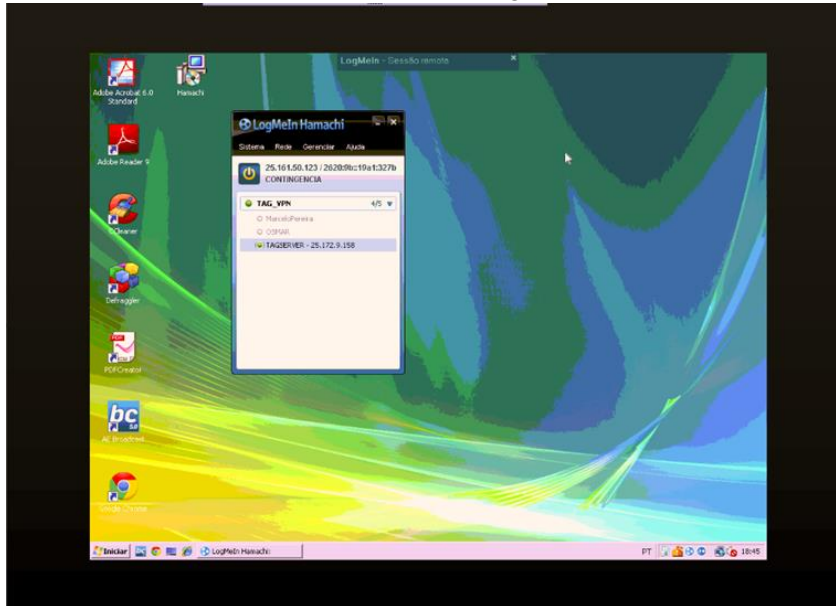


Figura 10 - Acesso a rede da TAG via VPN

Ao clicar na TAGSERVER, aparecerá a seguinte tela:

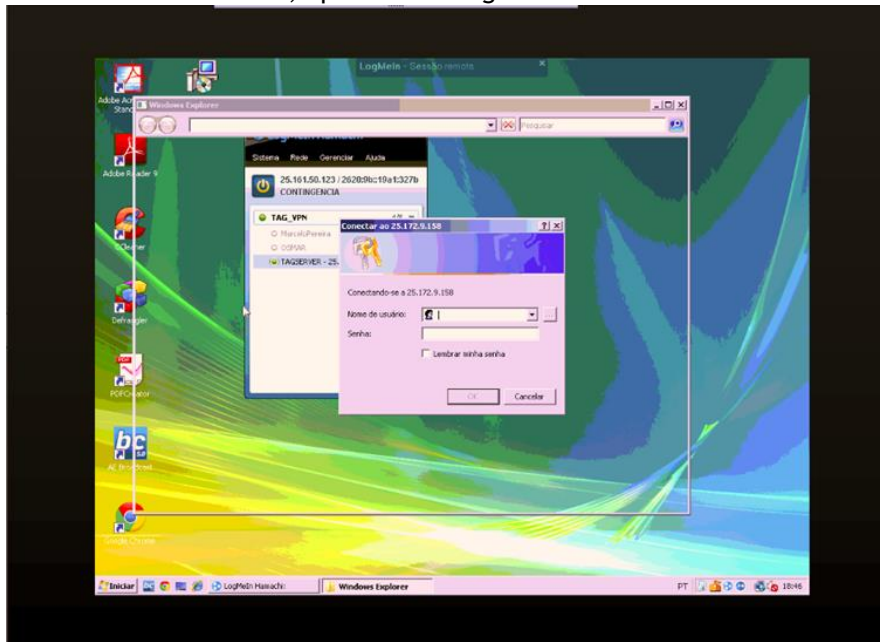


Figura 11 - Tela de conexão via VPN

| Versão | Data de Publicação | Área responsável | Página |
|--------|--------------------|------------------|--------|
| 1.6    | 28/06/2017         | Compliance       | 6/7    |



O usuário deverá digitar seu usuário e senha de acesso, como se estivesse em sua estação de trabalho da Av. Santo Amaro.

Cada usuário terá os mesmos acessos que tem configurado na rede da TAG, mantendo os acessos com segurança.

No site da Rua Tabapuã, há disponível 1 (uma) linha telefônica a divulgar em caso de contingência: (11) 99427-0713.

No aparelho está disponível todos os números de celulares dos colaboradores da TAG.

Nos backups da rede TAG e nas máquinas disponíveis no site da Rua Tabapuã estão disponíveis mailing's com contatos de fornecedores, clientes, gestores, assets e parceiros para que os usuários que estarão no site da Rua Tabapuã possam comunicá-los em caso de contingência.

| REVISÃO   | PERIODICIDADE          | ÍNDICE                      |
|---|------------------------|-----------------------------|
| 1. Ponto de Encontro e Conferência de Funcionários                              | Anualmente - Maio/2018 | Comitê de Sócios            |
| 2. Acesso por Colaborador Página 5 - Endereço                                   | Anualmente - Maio/2018 | Comitê de Sócios            |
| 3. Acesso À Informação Após Ativação Da Contingência No Site da Av. Santo Amaro | Anualmente - Maio/2018 | Linha telefônica disponível |

|        |                    |                  |        |
|--------|--------------------|------------------|--------|
| Versão | Data de Publicação | Área responsável | Página |
| 1.6    | 28/06/2017         | Compliance       | 7/7    |